

PIERRE DECOCK

PASSEPORT
POUR LE
TELETRAVAIL

INTRODUCTION

Un rare bienfait du Covid-19.

C'est l'épisode pénible du Covid-19 qui aura fait découvrir le Télétravail à des millions de gens.

Alors qu'en 2019 selon Eurostat seul un travailleur sur dix y était confronté¹, début 2021 un sondage réalisé pour le ministère du Travail français², indiquait que 36% des personnes interrogées avaient été, au moins partiellement, en Télétravail ! Si l'on ne prend en considération que les métiers «télétravaillables», ce pourcentage monte à 64% ! Au Luxembourg, ce chiffre atteint en 2020 70% des actifs ! ³ ...le Covid et son confinement sont passés par là ! Peut-être la fin de l'épidémie aura-t-elle entraîné une diminution de ces chiffres, mais une chose est certaine, la dynamique est enclenchée et dans les années qui viennent le mouvement va se poursuivre ...la plupart d'entre nous seront amenés au cours de notre carrière à « télétravailler » !

*Dans de nombreux
métiers, en 2020,
un travailleur sur
deux aura fait du
télétravail*

¹ How usual is it to work from home, 24 avril 2020, in ec.europa.eu.

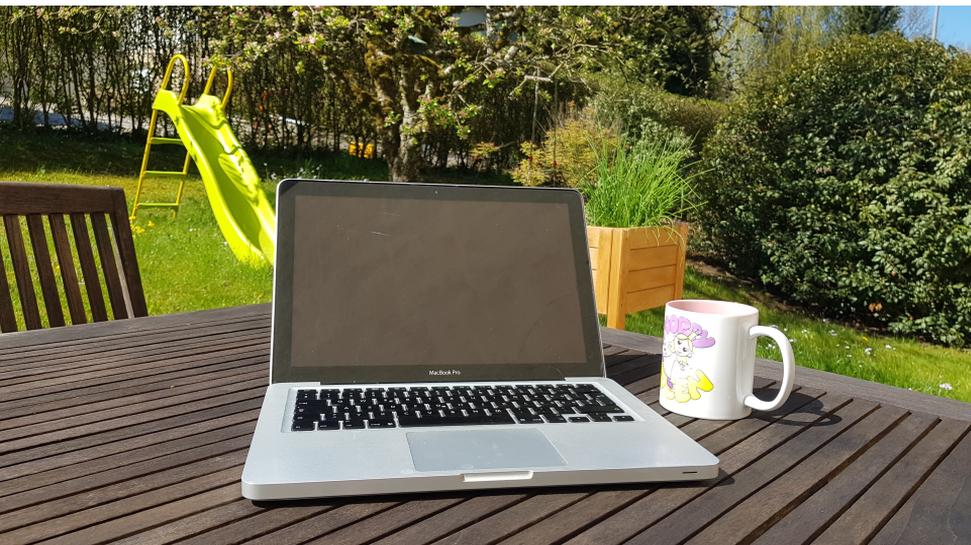
² harris-interactive.fr : L'activité professionnelle des Français pendant la crise sanitaire

³ Enquête ad hoc réalisée entre le 29.04. et le 08.05.2020 par TNS-ILRES pour le STATEC

Ce Télétravail exercé dans le cadre du confinement fut un magnifique terrain d'expérience permettant d'en comprendre les limites et d'en découvrir les bonnes recettes. Toutes les études nous montrent que les ressentis furent très divers, entre l'enthousiasme et la lassitude, le sentiment de liberté ou d'abandon, en particulier pour ceux qui y avaient été obligés.

Mais souhaité ou contraint, comment vivre positivement le Télétravail ? C'est l'objet de ce livre qui donne une large part aux témoignages et aux conseils pratiques. Pour le réaliser, outre ma modeste expérience de consultant et d'utilisateur assidu du travail à distance, je me suis efforcé de consulter un large éventail d'utilisateurs exerçant dans des domaines et des contextes parfois très différents (cadres, employés, fonctionnaires ; état, entreprises de services, monde culturel, etc.). Tous ont eu beaucoup à me raconter !

...alors allons-y, plongeons dans cet univers plein de promesses !



Un nouveau monde s'ouvre à nous

Même si certains s'y adonnaient déjà occasionnellement, il aura donc fallu l'épidémie de Covid-19 pour que le Télétravail devienne soudain une réalité pour des millions de personnes. En particulier pendant les premiers mois de confinement, beaucoup en ont découvert les plaisirs !

C'est la diminution du stress et le gain de temps qui sont souvent perçus comme les premiers éléments positifs. On reste dans son cadre, avec une plus grande liberté pour aménager son horaire, ses plages de travail, et de détente, loin de l'agitation du bureau ! Les déplacements en moins sont pour beaucoup un argument décisif : pour ceux qui vivent loin de leur entreprise, le Télétravail permet de solides économies !

« C'est agréable de travailler dans son environnement personnel, de ne pas devoir faire les trajets, de travailler en écoutant sa musique sans déranger personne, de commencer quand on veut et d'aménager son temps de travail. En télétravail, on est beaucoup plus productif, car on n'est jamais interrompu. »
Christelle, cadre d'un organisme culturel.

D'autres relèvent l'amélioration de leur vie familiale qui découle de ce nouveau mode de vie : les enfants, l'activité sportive, des repas au calme à la maison.

On entend enfin bien d'autres éléments, comme le gain de productivité, la meilleure hygiène de vie, et des économies quant aux dépenses liées habituellement à son lieu de travail (restaurants, achats impulsifs en ville, etc.).

« Je dors plus, je suis plus reposée, je profite mieux de la famille, je peux faire mes courses ou du sport pendant ma pause déjeuner et j'ai donc plus le temps le soir pour profiter de mes enfants. Je suis plus flexible dans le travail et les horaires. Je peux me reconnecter plus tard après m'être occupée des enfants. Je peux prendre plus facilement un rendez-vous chez un médecin. »

Line, Chef de projet IT.



« J'ai découvert le télétravail à mon retour d'un long congé de maladie. Mon employeur m'a permis de travailler un jour par semaine depuis la maison, ce qui m'évitait de faire cinq jours de suite un trajet bien pénible. Je me suis vite rendu compte qu'en m'organisant, j'étais aussi bien plus productif ...et que je pouvais rester en famille et partager un repas avec mon épouse. Après mon travail, n'ayant pas cet interminable trajet de retour, je pouvais profiter de mes fins d'après-midi pour bricoler ou aller à la piscine. Evidemment, c'était à petites doses, un jour par semaine, et j'étais ensuite toujours content de retrouver mes collègues. Mon patron a dû comprendre que cela marchait bien puisque j'ai continué par la suite sur ce même rythme ! »

(Jean, Contrôleur de gestion)

TELETRAVAIL
♥
L'ADORE!

17h. = Piscine
△
"

Quel gain
de
temps!
—
A+

+++
La vie familiale
s'améliore!
Je vois enfin les
enfants!

teletravail
Economies:
Trafic

ENFIN 😊
LIBRE!

♥
✓ Les deux heures de
bus c'est terminé
✓ et 16 heures
le travail est fini
et je suis à la
maison E.

de faire ce que je veux
quand j'en veux!
✓

VÉCU

Un monde de rêve ?

Et pourtant, ce monde de rêve décrit dans le chapitre précédent a parfois un côté moins mirifique ! J'ai moi-même noté qu'au terme du Covid-19, peu de mes connaissances ont évoqué cette période avec un enthousiasme extraordinaire, en particulier pour ceux qui y étaient astreints plus de trois jours par semaine. Cette période a même été pour certains une réelle souffrance, car ni eux ni leur entreprise n'étaient préparés et/ou adaptés à ce mode de travail à distance.

*« Dur dur ! Je n'ai pas d'espace à la maison dédié au travail ; pas de bonnes installations : bureau, chaise ; pas d'endroit calme, écran ordinateur trop petit, pas d'imprimante, ni de bonne connexion Internet ! »
F. Employé administratif.*

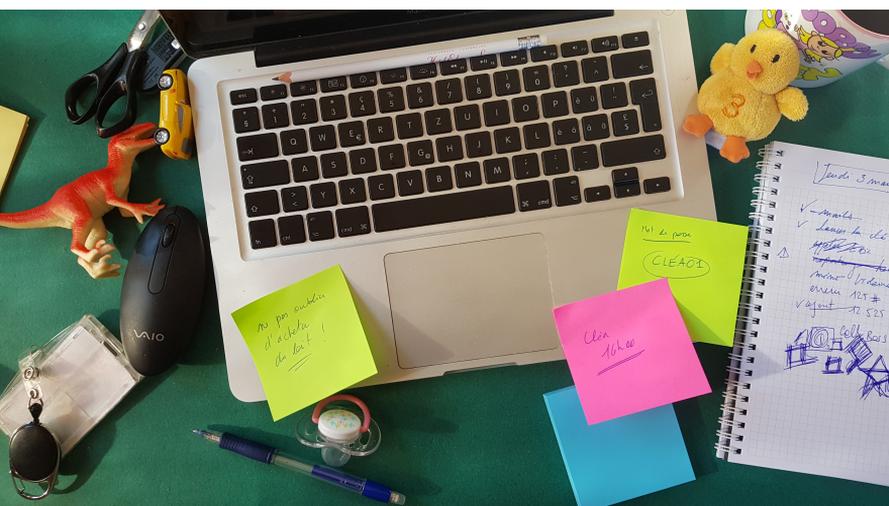


TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Le Télétravail mal vécu	8
Petite définition du Télétravail	13
Le Télétravail ...pour qui et comment ?	15
Les clés du succès	21
Rôle et devoirs de votre employeur	35
Les charges	44
Parlons finances	46
Conclusion et perspectives	53
Références utiles	57
Table des matières	59